我們的服務與福利

患者可在其所選擇的住所接受優質醫療照護，不論該住所是私人住家、住宿設施或成人照護機構。我們的照護模式可讓輔助生活社區能夠更輕鬆地為其居民提供照護，也讓家庭照顧者能夠為其親人提供支援。

除了我們的基本保健服務之外，我們也提供緩和療護和安寧服務，以便我們的患者可以擁有其所需的支援來對抗嚴重疾病並充實地度過每一天。

訪視類型：

身為 Housecall Providers 的患者，您將會遇到並認識您照護團隊中的不同成員。當您有醫療需求時，您的基本保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 將會於週一至週五上午 8 點至下午 5 點期間前去探訪您，且如果您需要電話諮詢，您將可致電與值班醫療服務提供者聯絡。此外，您也可與護士、社工或心靈諮商師洽談。

在首次訪視期間，我們將會聽取您的病史並進行身體檢查。PCP 或您照護團隊的其他成員將會每月探訪您一次（視您的需求增加或減少頻率）。

我們的臨床醫護人員可在您家中進行小型的診療程序，但也可為患者轉介其他服務，例如居家抽血、X 光檢查、超音波、心電圖 (Electrocardiogram, EKG) 及專科醫生的轉介。

患者入口網站

我們很高興為患者及其親人和照顧者提供 FollowMyHealth 患者入口網站。此入口網站是一個免費且安全的網站，您可在此網站查看您的健康資訊，且如果您有問題，您可透過此網站與您的照護團隊聯絡。

後續步驟

請致電 971-202-5500 與我們的申請受理辦公室聯絡，以確認您是否有資格透過 Housecall Providers 取得基本保健服務。在我們確定您居住在我們的服務範圍內之後，我們將會寄送一份申請表並告知您預定的首次訪視日期。

我們為符合 Medicaid 和 Medicare 資格的患者提供服務，且我們接受我們地區許多較大型的保險計劃。

我們期盼能夠與您洽談，並確認居家基本醫療照護是否能協助改善您的生活品質。

Housecall Providers
Part of the CareOregon Family

5100 S Macadam Ave, Ste 200
Portland, OR 97239

Phone: 971-202-5500
Fax: 971-202-5555

housecallproviders.org

HCP-22456403-CC-0213

居家醫療照護

在您的住所為您提供**基本保健服務、緩和療護及安寧照護。**

Housecall Providers
Part of the CareOregon Family

本公司簡介

Housecall Providers 是一家創新的非營利公司，重新採用典型的必要方法來提供醫療照護：居家訪視。

自 1995 年起，我們便一直為波特蘭三縣都會區的重病會員或無法離家的會員提供優質且以患者為導向的居家醫療照護。我們的團隊照護模式可為所有民眾（不論收入高低）提供服務，且包含基本保健服務、社區緩和療護及安寧照護。

減少開車往返醫療約診的時間，並花更多時間陪伴您的親人。

我們可協助您減輕您身為照顧者的負擔。藉由在患者的住所為患者提供治療，我們的臨床醫護人員可考量並評估患者的生活狀況、生活機能狀態、整體生活品質及照護需求。

此全方位的檢視是我們全人照護模式的核心，其中包括能夠反映患者生活狀況和治療意願的個人化照護計劃。

我們瞭解整合式居家醫療照護可為重病患者及其親人和照顧者帶來多大的影響。身為老年人照護的專家及波特蘭地區歷史最悠久且規模最大的居家基本保健服務提供者，我們致力為我們的患者及其親人提供最以人為本的照護。

我們的服務對象

我們的患者從 18 歲至 104 歲不等，且均符合下列其中一項條件：

- 患有嚴重慢性疾病（鬱血性心臟衰竭、慢性阻塞性肺病 [Chronic Obstructive Pulmonary Disease, COPD]、糖尿病、阿茲海默症或其他形式的失智症、癌症等等）；或
- 由於行動或身體機能問題而無法離家。

我們的團隊

團隊模式是提供居家基本保健服務最有效的方式。您的照護團隊成員可能包括：

- 基本保健服務提供者
- 社工
- 註冊護士
- 心靈諮商師
- 預約人員
- 照護協調員

當您致電與我們辦公室聯絡以提出問題或疑慮時，您將可與照護協調員通話，照護協調員可協助您：

- 回答問題。
- 協助您取得用品或器材。
- 為您轉接其他照護團隊成員。
- 為您轉介專科醫生或居家健康機構。