

## Наши услуги и льготы

Пациенты получают качественную медицинскую помощь в выбранном ими месте проживания, будь то частный дом, жилой комплекс или дом престарелых. Наша модель облегчает работу учреждений для лиц, нуждающихся в постоянном уходе, позволяя им предоставлять уход своим жильцам, а семьям, осуществляющим уход, — оказывать поддержку своим близким.

В дополнение к услугам первичного обслуживания мы предлагаем паллиативную помощь и услуги хосписа, чтобы наши пациенты могли получать поддержку, необходимую им для того, чтобы разобраться в своем серьезном заболевании и проживать каждый день в полной мере.

## Виды посещений:

Как пациент программы Housecall Providers вы будете наблюдаться у разных членов своей команды по уходу и сможете познакомиться с ними. Ваш лечащий врач (РСП) будет посещать вас с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00, когда у вас возникнет необходимость в медицинском обслуживании, и у вас будет доступ к дежурному врачу, если потребуются консультация по телефону. Кроме того, вы также можете поговорить с медсестрами, социальными работниками или духовным наставником.

Во время первой встречи мы изучим вашу историю болезни и проведем медицинский осмотр. Врач РСП или другой член вашей команды по уходу будет навещать вас ежемесячно (более или менее в зависимости от ваших потребностей).

Наши врачи могут выполнять небольшие процедуры на дому, а также выдают направление пациентам для получения дополнительных услуг, таких как взятие крови на дому, рентгенография, УЗИ, электрокардиограмма (ЭКГ) и направления к специалистам.

## Портал для пациентов

Мы рады предложить нашим пациентам, а также их близким и лицам, осуществляющим уход, доступ к нашему portalу для пациентов FollowMyHealth. Портал представляет собой бесплатный безопасный веб-сайт, на котором вы можете просмотреть информацию о своем здоровье и связаться с представителями своей команды по уходу, если у вас возникнут вопросы.

## Дальнейшие шаги

Пожалуйста, позвоните в нашу приемную по телефону 971-202-5500 для того, чтобы узнать, имеете ли вы право на получение первичного медицинского обслуживания от организации Housecall Providers. Как только мы определим, что вы проживаете в границах обслуживаемого нами района, мы отправим вам бланк заявления и сообщим вам предполагаемую дату вашего первого посещения.

Мы обслуживаем пациентов, имеющих право на участие в программах Medicaid и Medicare, и принимаем многие крупные страховые планы, предлагаемые в нашем регионе.

Мы с нетерпением ждем возможности побеседовать с вами и узнать, может ли первичная медицинская помощь на дому помочь улучшить качество вашей жизни.



5100 S Macadam Ave, Ste 200  
Portland, OR 97239

Phone: 971-202-5500  
Fax: 971-202-5555

[housecallproviders.org](http://housecallproviders.org)

HCP-22456403-RU-0227



## Медицинская ПОМОЩЬ НА ДОМУ

Предоставление **первичного обслуживания**, паллиативного и **хосписного ухода** по месту вашего проживания.



## Информация о нас



Организация Housecall Providers — это новаторская некоммерческая организация, возрождающая классический и необходимый подход к медицинскому обслуживанию: посещение на дому.

С 1995 года мы оказываем высококачественную, ориентированную на пациента медицинскую помощь на дому тяжелобольным или находящимся на дому местным жителям трех округов в районе Портленда. Наша модель помощи, основанная на работе команды специалистов, доступна для всех — независимо от уровня дохода — и включает в себя первичную помощь, паллиативную помощь по месту жительства и хосписный уход.

### **Тратьте меньше времени на поездки к врачу и обратно и больше времени в компании близких вам лиц.**

Мы всегда готовы облегчить работу обслуживающего персонала. Предоставляя уход пациентам в том месте, которое они называют своим домом, наши врачи имеют возможность учитывать и оценивать условия жизни пациентов, их функциональное состояние, общее качество жизни и потребности в лечении.

Такой общий взгляд заложен в основе нашего целостного подхода к обслуживанию, который включает в себя индивидуальные планы лечения, отражающие жизненные обстоятельства пациента и пожелания относительно лечения.

Мы понимаем, какое влияние интегрированная медицинская помощь на дому может оказать на жизнь лиц с тяжелыми заболеваниями и тех, кому они небезразличны, и тем, кто предоставляет им уход. Как эксперты в области гериатрической помощи и старейший и крупнейший поставщик первичной медицинской помощи на дому в районе Портленда, мы стремимся предложить нашим пациентам и их близким наилучшее обслуживание, ориентированное на человека.

## Кого мы обслуживаем

Мы обслуживаем пациентов, возраст которых варьируется от 18 до 104 лет, и которые:

- ▶ Имеют серьезное хроническое заболевание (хроническая сердечная недостаточность, ХОБЛ, диабет, болезнь Альцгеймера или другие формы деменции, онкологическое заболевание и т.д.) или
- ▶ Испытывают трудности с выходом из дома в силу проблем с мобильностью или дееспособностью.



## Наша команда

Первичную медицинскую помощь на дому лучше всего оказывать в рамках модели, основанной на работе команды специалистов. К членам вашей команды по уходу могут относиться следующие лица:

- ▶ Поставщики первичной медицинской помощи
- ▶ Социальные работники
- ▶ Дипломированные медсестры
- ▶ Духовные наставники
- ▶ Работники регистратуры
- ▶ Координаторы по уходу



Во время вашего звонка в наш офис с вопросами или опасениями, вы поговорите с координатором по уходу, который может помочь вам:

- ▶ Ответить на ваши вопросы.
- ▶ Получить расходные материалы или оборудование.
- ▶ Связаться с другими членами команды специалистов по уходу.
- ▶ Получить направление к специалистам или в службы по оказанию медицинской помощи на дому.