

## Các dịch vụ và lợi ích của chúng tôi

Bệnh nhân được nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng tại tư gia mà họ lựa chọn, có thể là nhà riêng, cơ sở nội trú hoặc cơ sở chăm sóc người lớn. Mô hình của chúng tôi giúp các cơ sở nội trú có hỗ trợ chăm sóc thân chủ của họ dễ dàng hơn và tạo điều kiện thuận lợi cho các gia đình chăm sóc thân nhân của họ tốt hơn.

Ngoài hoạt động chăm sóc chính, chúng tôi còn cung cấp các dịch vụ chăm sóc giảm nhẹ và chăm sóc cuối đời để bệnh nhân của chúng tôi có được sự hỗ trợ cần thiết trong việc kiểm soát các căn bệnh nghiêm trọng và sống một cuộc sống trọn vẹn mỗi ngày.

## Các hình thức chăm khám:

Là bệnh nhân của Housecall Providers, quý vị sẽ gặp và làm quen với các thành viên trong nhóm chăm sóc của mình. Quý vị sẽ được bác sĩ gia đình (BSGD) của mình đến thăm khám từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều, khi quý vị có nhu cầu sức khỏe, và quý vị sẽ có một bác sĩ túc trực để gọi nếu cần được tư vấn. Ngoài ra, quý vị cũng có thể nói chuyện với y tá, nhân viên xã hội hoặc cố vấn tinh thần.

Trong lần khám đầu tiên, chúng ta sẽ trao đổi về bệnh của quý vị và khám sức khỏe tổng quát cho quý vị. Một BSGD hoặc thành viên khác trong nhóm chăm sóc sẽ đến thăm quý vị hàng tháng (nhiều hay ít tùy thuộc vào nhu cầu của quý vị).

Các bác sĩ lâm sàng của chúng tôi có thể thực hiện các thủ thuật nhỏ tại nhà nhưng cũng có thể kết nối bệnh nhân với các dịch vụ khác như lấy máu tại nhà, chụp X-quang, siêu âm, điện tâm đồ (EKG) và giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa.

## Cổng thông tin bệnh nhân

Chúng tôi rất vui được mang lại cho bệnh nhân — cũng như thân nhân và người chăm sóc của họ — Cổng thông tin Bệnh nhân FollowMyHealth của chúng tôi. Cổng thông tin này là một trang web miễn phí, an toàn, cho phép quý vị xem thông tin sức khỏe của mình và kết nối với nhóm chăm sóc của nếu có thắc mắc.

## Các bước tiếp theo

Vui lòng gọi cho văn phòng của chúng tôi theo số 971-202-5500 để xem liệu quý vị có đủ tiêu chuẩn nhận dịch vụ chăm sóc chính từ Housecall Providers hay không. Một khi chúng tôi xác định quý vị cư trú trong khu vực dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ gửi đơn đăng ký và cho quý vị biết ngày khám sức khỏe dự kiến của quý vị.

Chúng tôi phục vụ các bệnh nhân đủ tiêu chuẩn nhận Medicaid và Medicare, đồng thời chấp nhận nhiều chương trình bảo hiểm lớn trong khu vực của mình.

Chúng tôi mong được nói chuyện với quý vị và xem liệu dịch vụ chăm sóc sức khỏe cơ bản tại nhà có thể giúp cải thiện chất lượng cuộc sống của quý vị hay không.



5100 S Macadam Ave, Ste 200  
Portland, OR 97239

Phone: 971-202-5500  
Fax: 971-202-5555

[housecallproviders.org](http://housecallproviders.org)

HCP-22456403-VI-0210

## Chăm sóc sức khỏe tại nhà

Mang dịch vụ chăm sóc cơ bản, chăm sóc giảm nhẹ và chăm sóc cuối đời đến tận nơi quý vị đang cư trú.



## Chúng tôi là ai



Housecall Providers là một tổ chức phi lợi nhuận tiên phong đang phục hồi một hình thức thăm khám bệnh cổ điển và cần thiết để lo cho bệnh nhân: khám tại nhà.

Kể từ năm 1995, chúng tôi đã cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế tại nhà xuất sắc, lấy bệnh nhân làm trung tâm cho những người mắc bệnh nặng hoặc phải ở nhà trong cộng đồng ba quận Portland. Mô hình chăm sóc theo nhóm của chúng tôi phục vụ tất cả mọi người — bất kể mức thu nhập — và bao gồm chăm sóc cơ bản, chăm sóc giảm nhẹ dựa vào cộng đồng và dưỡng lão.

### Tiết kiệm thời gian lái xe tới lui đi khám bệnh, có nhiều thời gian hơn để ở bên người thân yêu của quý vị.

Chúng tôi ở đây để làm cho trải nghiệm của quý vị với tư cách là người chăm sóc dễ dàng hơn. Bằng cách điều trị cho bệnh nhân ở bất cứ nơi nào họ gọi là nhà, các bác sĩ lâm sàng của chúng tôi có thể xem xét và đánh giá điều kiện sống, tình trạng chức năng, chất lượng cuộc sống tổng thể và nhu cầu chăm sóc của bệnh nhân.

Cái nhìn toàn cảnh này là trọng tâm của phương pháp chăm sóc toàn diện của chúng tôi, bao gồm kế hoạch chăm sóc cá nhân phản ánh hoàn cảnh sống và mong muốn về điều trị của bệnh nhân.

Chúng tôi hiểu tác động của dịch vụ chăm sóc sức khỏe tích hợp tại nhà đối với cuộc sống của những người mắc bệnh hiểm nghèo và những người yêu thương và chăm sóc họ. Là chuyên gia về chăm sóc lão khoa và là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cơ bản tại nhà lâu đời nhất và lớn nhất ở khu vực Portland, chúng tôi cố gắng cung cấp dịch vụ chăm sóc lấy con người làm trung tâm tốt nhất cho bệnh nhân và người thân của họ.

## Chúng tôi phục vụ những ai

Bệnh nhân của chúng tôi thuộc độ tuổi từ 18 đến 104 và là:

- ▶ Sống chung với bệnh mãn tính nghiêm trọng (suy tim sung huyết, COPD, tiểu đường, bệnh Alzheimer hoặc các bệnh sa sút trí tuệ khác, ung thư, v.v.), hoặc
- ▶ Gặp khó khăn khi rời khỏi nhà do các vấn đề về khả năng đi lại hoặc sinh hoạt.



## Nhóm của chúng tôi

Dịch vụ chăm sóc cơ bản tại nhà được cung cấp tốt nhất thông qua mô hình nhóm. Nhóm chăm sóc của quý vị có thể bao gồm:

- ▶ Bác sĩ gia đình/
- ▶ Nhân viên xã hội
- ▶ Y tá
- ▶ Cố vấn tinh thần
- ▶ Thư ký
- ▶ Điều phối viên chăm sóc



Khi quý vị gọi đến văn phòng của chúng tôi và có thắc mắc hoặc quan ngại, quý vị sẽ nói chuyện với một điều phối viên chăm sóc, người mà có thể hỗ trợ quý vị bằng cách:

- ▶ Trả lời câu hỏi của quý vị.
- ▶ Giúp quý vị nhận vật tư hoặc thiết bị.
- ▶ Kết nối quý vị với các thành viên khác trong nhóm chăm sóc.
- ▶ Giới thiệu quý vị đến bác sĩ chuyên khoa hoặc cơ quan chăm sóc sức khỏe tại nhà.